

HOSPITAL ISABEL ZENDAL

Sociedad Española de Farmacología

Organización de la Atención Covid en Tiempos de Pandemia

Javier Marco
Director Médico HEEIZ

Asistencia Compartida
Hospital Clínico San Carlos
Madrid

INFECCIÓN COVID-19

Cuadro respiratorio

Potencialmente capaz de afectar a todos los sistemas

Atención pivota entorno a internistas

Especialistas médicos no internistas colaboran

Como consultores

Como medio de no descapitalizar servicios

Fundamentales

Endocrinólogos

Neurólogos

Cardiólogos

Hematólogo (1)

- **Controles de Enfermería**
 - Hospitalización convencional: 48 camas (576 camas)
 - Ratio 9:1 (1 médicos + 1 enfermeras por cada 9 pacientes)
 - Hospitalización UCRI: 4 camas (32 camas → 96 camas)
 - Ratio 4:1 (1 médico + 1 enfermera por cada 4 pacientes)
 - Hospitalización UCI: 2 camas (12 → 34 camas)
 - Ratio 2:1 (1 médico + 1 enfermera por cada 2 pacientes)

537 PACIENTES



DINAMICA

Criterios de inclusión

Servicios de urgencias

SUMMA TRASLADOS (horarios)

Altas incluidos fines de semana

Porcentaje sobre los ingresos del SERMAS

Personal médico adscrito al centro (contratos covid)

Dificultad de manejo

Rotación

EQUIPOS

Cada control de enfermería de 48 camas está dotado de un equipo médico conformado por un internista que lidera el grupo y 4 especialistas médicos.

En momentos de sobrecarga asistencial los especialistas médicos se reducen a 3

Los especialistas actúan además como consultores para patologías prevalentes en covid o para casos especiales

Funciona el modelo de interconsultas gestionadas mediante la historia clínica electrónica (HCIS)

Existen tres ámbitos de hospitalización (Unidades):

- Hospitalización convencional

- UCRI

- UCI

INTERCONSULTAS

Además de la asistencia compartida que supone el atender a los pacientes de cada control mediante equipos conformados por internistas y especialistas, se han realizado las siguientes interconsultas durante los primeros 4 mese y medio de funcionamiento

5592 INGRESOS

Exitus 105
Traslado a Centro Socio-sanitario 20
Alta Voluntaria COMUNICADA 16
Traslado de Hospital 128

TOTAL ALTAS 5072

INTERCONSULTAS

ENDOCRINO	76
NEUROLOGÍA	27
REHABILITACIÓN	1.766 FISIOTERAPIA + 386 REHABILITACIÓN
PSICOLOGÍA	332

ENDOCRINOLOGÍA

- Descompensación diabética por esteroides
- Nutrición parenteral en UCI y UCRI

CARDIOLOGÍA

- Consultoría
- Ecocardiograma

PSICOLOGÍA

- Atención (larga estancia y otros)
- URF

REHABILITACIÓN

- Paciente encamado (larga estancia)
- Patología neurológica

Equipo PROA

- Asesoría infecciones en UCI y UCRI
- Comunicación con Microbiología HULP

NEUROLOGÍA

- Patología neurológica covid-19
- Consultoría otros casos



Sesiones Docentes
HEEIZ 2021

Equipos Médicos

- Multidisciplinar: 1 internista + 4 especialistas
 - Flexibilidad
 - Fluidez
- FLEXIBILIDAD: Sin servicios → Unidades
 - Unidad de hospitalización
 - UCRI
 - UCI
- Coordinadores funcionales: Docencia, Investigación, PROA, Hospitalario, UCRI, etc.
- Docencia
- Investigación





Cada control tiene 6 unidades como esta de 8 camas (48 camas por control de enfermería)

Protocolos

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN EL PACIENTE HOSPITALIZADO POR COVID-19 HOSPITAL DE EMERGENCIAS ENFERMERA ISABEL ZENDAL



HOSPITAL DE EMERGENCIAS ENFERMERA ISABEL ZENDAL

**PROTOCOLO DE MANEJO CLÍNICO-
TERÁPEUTICO DE COVID-19**
Versión 1.0

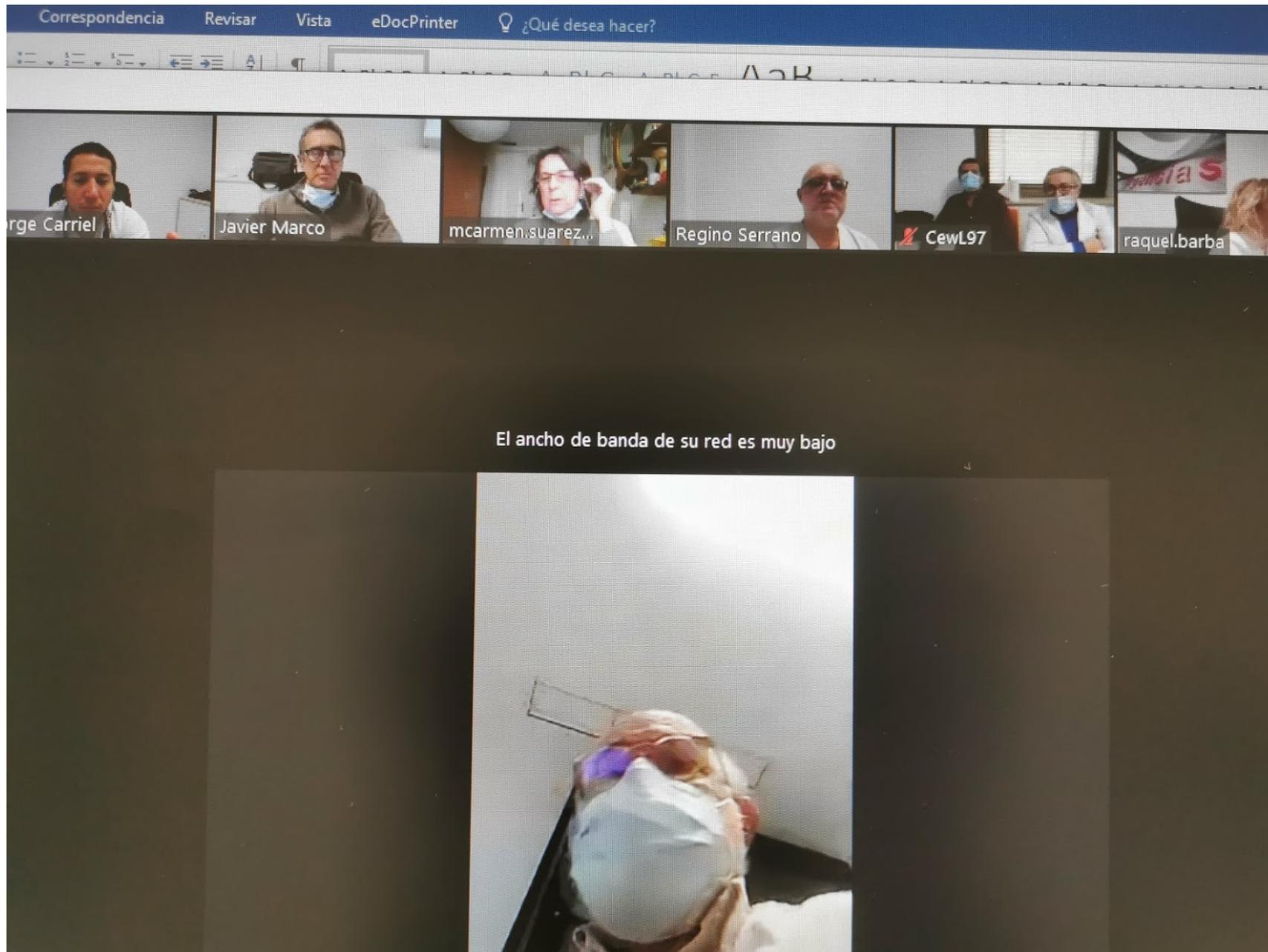
COORDINACIÓN CLÍNICA

Madrid, 9 de diciembre de 2020

Protocolos TC TORÁCICA

Cambios respecto a la edición anterior:

Edición inicial



Coordinación
con otros
centros

Zoom semanal
con todos los
servicios de
Medicina
Interna

INVESTIGACIÓN

- COVID-Vit
- ProthromCOVID
- AmbriCOVID
- EarlyDEX
- Probióticos
- ETV-COVID
- PredeCOVID
- SARCO-COVID
- Cohorte Zendal
-
- **16 en total EN COLABORACIÓN O PROPIOS**

CIRCUITOS Y PROCEDIMIENTOS

- Laboratorio
- Gasometría
- Imágenes
- Transfusiones
- Traslado de pacientes
- Éxitus
- Reclamación / Agradecimientos
- Información a familiares
- Altas
- Interconsulta: Psicología, Trabajo social, Endocrinología, Cardiología...
-
- **Hasta 32 en total**

CONCLUSIONES

- Comunicación
- Flexibilidad
- Fluidez
- Estandarización
- Estímulo
- Ejemplo
- D + I

**#ESTE
VIRUS
LO
PARAMOS
UNIDOS**



Gracias por tanto, equipo!



Hospital de Emergencias
Enfermera Isabel Zendal